



Souhrnná teritoriální informace Guatemala

Zpracováno a aktualizováno zastupitelským úřadem ČR v Mexiku (Mexiko) ke dni 7. 5. 2020
8. 5. 2020 23:27

Seznam kapitol souhrnné teritoriální informace:

1. Základní charakteristika teritoria, ekonomický přehled (s.2)
2. Zahraniční obchod a investice (s.7)
3. Vztahy země s EU (s.10)
4. Obchodní a ekonomická spolupráce s ČR (s.12)
5. Mapa oborových příležitostí - perspektivní položky českého exportu (s.15)
6. Základní podmínky pro uplatnění českého zboží na trhu (s.16)
7. Kontakty (s.21)



1. Základní charakteristika teritoria, ekonomický přehled

Podkapitoly:

- 1.1. Oficiální název státu, složení vlády
- 1.2. Demografické tendence: Počet obyvatel, průměrný roční přírůstek, demografické složení (vč. národnosti, náboženských skupin)
- 1.3. Základní makroekonomické ukazatele za posledních 5 let (nominální HDP/obyv., vývoj objemu HDP, míra inflace, míra nezaměstnanosti). Očekávaný vývoj v teritoriu s akcentem na ekonomickou sféru.
- 1.4. Veřejné finance, státní rozpočet - příjmy, výdaje, saldo za posledních 5 let
- 1.5. Platební bilance (běžný, kapitálový, finanční účet), devizové rezervy (za posledních 5 let), veřejný dluh vůči HDP, zahraniční zadluženost, dluhová služba
- 1.6. Bankovní systém (hlavní banky a pojišťovny)
- 1.7. Daňový systém

1.1 Oficiální název státu, složení vlády

Oficiální název státu: Guatemalská republika (República de Guatemala)

Prezident: Alejandro Giammattei Falla (ve funkci od 14. 1. 2020)

Složení vlády:

Vláda jmenovaná a řízená prezidentem republiky má celkem 26 ministrů. Členy širší vlády jsou kromě prezidenta, viceprezidenta a ministrů (15) i tzv. tajemníci prezidenta (Secretarios – 11), kteří koordinují spolupráci prezidentské kanceláře s jednotlivými ministerstvy. Vláda zahájila svou činnost 14. 1. 2020. Aktuální složení vlády ke dni 7. 5. 2020 je následující.

Užší kabinet:

- Viceprezident republiky: César Guillermo Castillo Reyes
- Ministr zahraničních věcí: Pedro Brolo Vila
- Ministr vnitra: Edgar Godoy Samayoa
- Ministr ekonomiky: Roberto Antonio Malouf Morales
- Ministr národní obrany: Juan Carlos Alemán Soto
- Ministr veřejných financí: Álvaro González Ricci
- Ministr zemědělství a výživy: José Ángel López
- Ministr veřejného zdravotnictví a sociální pomoci: Hugo Monroy
- Ministr energetiky a těžby: Alberto Pimentel Mata
- Ministryně kultury a sportu: Lidiette Silvana Martínez
- Ministryně školství: Claudia Ruiz Casasola de Estrada
- Ministr práce a sociálního zabezpečení: Rafael Lobos
- Ministr životního prostředí a přírodních zdrojů: Mario Rojas
- Ministr sociálního rozvoje: Raúl Romero Segura
- Ministr komunikací, infrastruktury a bydlení: Josué Lemus Cifuentes

1.2 Demografické tendence: Počet obyvatel, průměrný roční přírůstek, demografické složení (vč. národnosti, náboženských skupin)

Počet obyvatel:

V Guatemale žije podle posledních odhadů 17,6 mil. obyvatel (2019), hustota osídlení činí 167 ob./ km² (2019), cca 7 mil. obyvatel je ekonomicky činných a 51,8 % populace žije ve městech (2019). Průměrný roční přírůstek činil 2,07 % (2019).

Demografické složení:

Největší skupinu obyvatelstva tvoří mesticové (50 %), následují indiáni (44 %). Běloši se na celkové populaci podílí 5 %,



černoši 1 %.

Úřední jazyk:

V Guatemale se mluví 24 jazyky. Oficiálním jazykem je španělština. Velké procento populace mluví jedním z 22 mayských jazyků. Mírové dohody podepsané v prosinci 1996 zajišťují překlad některých oficiálních dokumentů a hlasovacích materiálů do několika původních jazyků. Španělština, s 55 – 60% zastoupením, je dominantním jazykem ve středu a na východě země. Domorodé jazyky jsou zastoupeny ve 40 – 45% (více než 20 mayských jazyků, včetně Achi, K'iche, Kaqchikel, Q'eqchi, Mam.) Nemayské jazyky jsou Garífuna a Xinca.

Vyznání:

V roce 2012 vyznávalo katolickou víru kolem 65 – 70 % obyvatel. Dnes je v Guatemale na vzestupu protestantismus. Poslední průzkumy ukazují (2017), že katolickou víru vyznává přibližně 45 % populace, protestantskou víru (evangelíci) asi 42 % populace, indiánská a jiná náboženství přibližně 3 % populace. Bez vyznání je přibližně 11 % obyvatelstva.

Administrativní členění:

Guatemala se dělí na 8 regionů, 22 departamentů a 332 obcí.

Departament	Hlavní město	Rozloha (km ²)	Odhadovaný počet obyvatel(2018)
Alta Verapaz	Cobán	8 686	1 371 229
Baja Verapaz	Salamá	3 124	323 294
Chimaltenango	Chimaltenango	1 979	743 055
Chiquimula	Chiquimula	2 376	435 511
El Progreso	Guastatoya	1 922	178 387
Escuintla	Escuintla	4 384	804 515
Guatemala	Ciudad de Guatemala	2 126	3 489 142
Huehuetenango	Huehuetenango	7 400	1 353 210
Izabal	Puerto Barrios	9 038	489 449
Jalapa	Jalapa	2 063	385 959
Jutiapa	Jutiapa	3 216	503 369
Petén	Flores	35 854	809 215
Quetzaltenango	Quetzaltenango	1 953	921 010



Quiché	Santa Cruz del Quiché	8 378	1 199 553
Retalhuleu	Retalhuleu	1 856	355 045
Sacatepéquez	Antigua Guatemala	465	363 073
San Marcos	San Marcos	3 791	1 199 615
Santa Rosa	Cuilapa	2 955	398 717
Sololá	Sololá	1 061	533 956
Suchitepéquez	Mazatenango	2 510	609 987
Totonicapán	Totonicapán	1 061	585 578
Zacapa	Zacapa	2 690	249 214

Zdroj: INE Guatemala.

1.3 Základní makroekonomické ukazatele za posledních 5 let (nominální HDP/obyv., vývoj objemu HDP, míra inflace, míra nezaměstnanosti). Očekávaný vývoj v teritoriu s akcentem na ekonomickou sféru.

Ukazatel	Jednotka	2015	2016	2017	2018	2019	
HDP	%	4,1	2,7	3,0	3,1	3,6	
HDP v běžných cenách	mld. USD	62,18	66,05	71,55	72,9	76,72	
HDP/ob.	USD	7 597	7 655	7 730	7 865	7 993	
Míra inflace	%	3,07	4,23	5,58	2,31	3,4	
Míra nezaměstnanosti	%	2,4	2,4	2,3	2,8	2,75	

Zdroj: Banco de Guatemala, The Economist Intelligence Unit



1.4 Veřejné finance, státní rozpočet - příjmy, výdaje, saldo za posledních 5 let

Státní rozpočet Guatemaly (mld. USD)

	2016	2017	2018	2019	2020
Příjmy	7,51	7,84	7,69	11,46	-
Výdaje	8,24	8,79	9,50	11,46	14,00
Saldo	-0,73	-0,95	-1,81	0	-

Zdroj: Banco de Guatemala

1.5 Platební bilance (běžný, kapitálový, finanční účet), devizové rezervy (za posledních 5 let), veřejný dluh vůči HDP, zahraniční zadluženost, dluhová služba

	2015	2016	2017	2018	2019
Běžný účet platební bilance (v mld. USD)	-0,0964	1,0234	1,1887	0,6383	-
Kapitálový účet platební bilance (v mil. USD)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-
Finanční účet platební bilance (v mld. USD)	-1,0421	-1,0593	-1,6558	-0,0644	-
Devizové rezervy (v mld. USD)	7,7512	9,1604	11,7695	12,583	14,784
Hrubá zahraniční zadluženost (v mld. USD)	20,378	21,480	22,972	22,349	23,342
Veřejný dluh/HDP (v %)	30,4	30,5	31,9	33,5	35,0

Zdroj: Banco de Guatemala, The Economist Intelligence Unit

1.6 Bankovní systém (hlavní banky a pojišťovny)

Guatemalský bankovní systém lze rozdělit do dvou segmentů: (1) Formální (regulovaný) finanční sektor je tvořen institucemi, které podléhají speciálnímu státnímu povolení Měnové rady a jsou kontrolovány [Dozorčí bankou Guatemaly](#)



(Superintendencia de Bancos de Guatemala, SIB). Tento sektor zahrnuje bankovní systém a nebankovní systém. První, bankovní systém, zahrnuje kromě [Centrální banky](#) (Banco de Guatemala) také komerční banky a finanční korporace, které jsou definovány zákonem jako instituce specializované na operace investičního bankovníctví. Nebankovní finanční systém se řídí zvláštními zákony a skládá se z pojišťoven, společností zabývajících se obchodem s cennými papíry, burzovními obchody a dále Institutem pro rozvoj měst (INFOM) a Institutem pro rozvoj hypotečních úvěrů (FHA). Mezi největší banky Guatemaly patří: [Banco Industrial](#), [Banco G&T Continental](#), [Banco Agromercantil de Guatemala](#), [Banco de América Central S.A.](#), [Banco de Desarrollo Rural](#). Druhý segment bankovního sektoru (2) je neformální nebo neregulovaný finanční sektor. Instituce tohoto sektoru vykonávají finanční zprostředkování, jehož povolení odpovídá obecnému právnímu základu (obchodnímu zákoníku) a není pod dohledem Dozorčí banky. Finanční zprostředkovatelé tohoto sektoru jsou obvykle inovativní a poskytují služby, které nepovolují půjčky regulovaným subjektům. Mezi nimi například nabídka a poptávka po cenných papírech, jakož i úvěrové asociace, spořitelny a úvěrová družstva a další nevládní organizace, které poskytují finanční služby převážně ve venkovských oblastech.

1.7 Daňový systém

Fiskální legislativa zahrnuje tři základní daňové sazby.

Daň z přidané hodnoty (IVA, Impuesto al Valor Agregado) se skládá ze dvou sazebních režimů. Režim malých daňových poplatníků podléhá platbě daně z přidané hodnoty ve výši 5 % z celkové částky fakturované každý měsíc. Jedná se o výhodu poskytovanou vládou, která osvobozuje od několika dalších daní a dává možnost vést zjednodušené účetní záznamy. Tento režim je omezen v prodeji ročním limitem Q150 000. Druhý sazební režim je režim obecný, který činí 12 % a je stanoven na prodej věcí movitých i nemovitých, služeb, dovoz a vývoz zboží, dary a pronájem nemovitostí.

Daň z příjmů (ISR, Impuesto sobre la renta) disponuje dvěma platebními režimy. Zjednodušený volitelný režim se skládá ze dvou sazeb – pokud je měsíční příjem nižší Q30 000, odvádí se 5 % daň. Pokud je měsíční příjem vyšší než Q30 000 odvádí se 7 %. U tohoto typu daně nejsou rozhodující výdaje nebo náklady, odpovídající daň přesto musí být každý měsíc zaplacen. Tento režim je výhodný, kdy je málo nákladů a ziskové rozpětí vysoké. Druhým typem je režim týkající se veřejných služeb. Tento způsob započítává to co zbývá po odečtení provozních a běžných nákladů se sazbou 25 %. Režim je vhodný při počátečním podnikání. Daňové přiznání se podává čtvrtletně.

Třetím typem daňové sazby je **daň solidarity** (ISO, Impuesto de Solidaridad). Tento typ daně je aplikován pouze v případě daňového režimu ISR na veřejných službách. Platba se vypočítává 1 % ročně z příjmů nebo aktiv z předchozího účetního období a platí se čtvrtletně.

Vedle daní základních existuje i spotřební daň, která je aplikována na řadu výrobků jako je tabák, alkoholické nápoje, sodovky a limonády, pohonné hmoty, nové automobily atd.

V rámci pracovního poměru je povinností firmy odvádět ze mzdy zaměstnance 29,16 %. Pokud má společnost tři a více zaměstnanců je povinna odvádět za zaměstnance sociální pojištění 12,67 % ze zaměstnaneckých mzd. Zaměstnanec je povinen z dané mzdy odvést 4,83 % na sociální pojištění, které je určené na starobní důchody.



2. Zahraniční obchod a investice

Podkapitoly:

- 2.1. Obchodní bilance za posledních 5 let – vývoz, dovoz, saldo
- 2.2. Teritoriální struktura – postavení v (k) EU
- 2.3. Komoditní struktura
- 2.4. Zóny volného obchodu (VT parky, investiční zóny)
- 2.5. Investice - přímé zahraniční investice v teritoriu (odvětvová a teritoriální struktura)
- 2.6. Investice - podmínky vstupu zahraničního kapitálu (omezení, pobídky pro investory)

2.1 Obchodní bilance za posledních 5 let – vývoz, dovoz, saldo

Obchodní bilance (mld. USD)

	2015	2016	2017	2018	2019
Vývoz	10,674	10,449	10,982	10,969	11,183
Dovoz	17,641	17,002	18,390	19,734	19,881
Bilance	-6,967	-6,553	-7,408	-8,765	-8,698
Obrat	28,315	27,451	29,372	30,703	31,064

Zdroj: Banco de Guatemala

Oproti předchozímu období export v roce 2019 vzrostl o 2 %, import vzrostl o 1,1 % a obrat vzrostl o 1,2 %.

2.2 Teritoriální struktura – postavení v (k) EU

Hlavní obchodní partneři Guatemaly podle podílu na vývozu (r. 2019) – USA 3 625 milionů USD = 32,4 %, Střední Amerika (Salvador, Nicaragua, Honduras) 3 364 milionů USD = 30,1 %, Eurozóna 893,6 milionů USD = 8 %, Mexiko 551,9 milionů USD = 4,9 %.

Hlavní obchodní partneři Guatemaly podle podílu na dovozu (r. 2019) – USA 7 361 milionů USD = 37 %, Střední Amerika (Salvador, Nicaragua, Honduras) 2 352 milionů USD = 11,8 %, Čína 2 228 milionů USD = 11,2 %, Mexiko 2 192 milionů USD = 11 %, Eurozóna 1 289 milionů USD = 6,5 %.

EU se v roce 2019 podílela na celkovém vývozu 8 % a na dovozu 6,5 %.

Postavení k EU

Guatemala je k roku 2019 85. největší obchodní partner EU. V roce 2018 bylo z Guatemaly do EU dovezeno zboží v hodnotě 980 mil. USD a byly vyvezeny produkty v hodnotě 1 mld. USD.

Postavení nejdůležitější zemí EU v guatemalské teritoriální relaci v zahraničním obratu obchodu (r. 2019, mil. USD, %)

Země	Obrat	Část z celkového objemu
Nizozemí	296 869	2,65 %



Itálie	204 880	1,83 %
Španělsko	158 479	1,41 %
Německo	105 438	0,94 %
Belgie	69 753	0,62 %

Zdroj: Banco de Guatemala

2.3 Komoditní struktura

Nejdůležitější položky vývozu v roce 2019: textil, banány, káva, ořechy, cukr, rostlinné a živočišné tuky a oleje, kardamom, plastové výrobky, sušené ovoce, alkoholické nápoje, železo a ocel.

Nejdůležitější položky dovozu v roce 2019: ropa a ropné produkty, dopravní prostředky, elektronika, plasty, železo a ocel, farmaceutické produkty, textil.

2.4 Zóny volného obchodu (VT parky, investiční zóny)

V únoru 2019 vstoupilo v platnost nařízení, která upravuje fungování zón speciálního ekonomického rozvoje, v Guatemale figurujících pod názvem Speciální zóny veřejného hospodářského rozvoje (ZDEEP). Na základě vyhlášky 22 – 73 tak došlo k rozšíření existujícího pásma, které se nyní musí řídit ekologickým zákonem pásma svobodného průmyslu a obchodu. Od nového nařízení se očekává podpora národních a mezinárodních investic, tvorba nových pracovních míst a komercializace výroby. Celkově se od nových zón očekává pozvednutí místní ekonomiky. Zóny volného obchodu se týkají hlavně odvětví průmyslu, obchodu a služeb. Mezi hlavními činnostmi je výroba, produkce, balení, skladování a distribuce. Restrikce se týká pouze firem, jejichž činnost souvisí s těžbou minerálů a kovů nebo s těžbou ropy. Projektu se nemohou zúčastnit firmy, které v Guatemale již působí a odvádí příslušné daně.

Cílem zóny volného obchodu je podněcovat investory k investicím v předem určených oblastech. Firmy jsou v daných zónách 100 % osvobozeny od daně z příjmů a to po dobu 10 let. Stejně tak jsou osvobozeny od daní související s dovozem. Vláda od tohoto projektu očekává vytvoření minimálně 7 000 pracovních míst.

Představenstvo již existujícího Svobodného pásma průmyslu a obchodu (Zolic) povolilo založení společností v oblastech hospodářského rozvoje země, ať už na soukromém nebo veřejném pozemku. V současné době zóny volného obchodu se rozkládají na 30 hektarech, které jsou již z 95 % obsazeny 50 uživateli nebo firmami. Současné rozšíření má dosahovat až 50 hektarů. Jakmile bude nařízení schváleno, bude mezi speciální ekonomické zóny také zahrnuto Puerto Santo Tomás de Castilla v Izabalu. Za veškeré nově vzniklé zóny volného obchodu bude dohlížet Zolic, který by ověřoval, zda společnosti dodržují všechna pravidla, jakožto právní i formální požadavky. Kontrolu a audit firem by měl na starosti stále Finanční úřad (Superintendencia de Administración Tributaria, SAT).

V zóně Zolic vzniklo mezi lety 2013 – 2017 celkem 7 518 pracovních míst u 46 registrovaných institucí. Dle ministerstva hospodářství bylo v roce 2018 již 138 institucí, které investovaly v této oblasti 43,230 mil. quetzalů a které vytvořily 2 143 pracovních míst.

2.5 Investice - přímé zahraniční investice v teritoriu (odvětvová a teritoriální struktura)

Přímé zahraniční investice dosáhly v roce 2019 hodnoty 1,279 mld. USD, což oproti předchozímu roku představuje zvýšení



o 249 mil. USD.

Přímé zahraniční investice 2015 – 2019 (mld. USD)

	2015	2016	2017	2018	2019
Přímé zahraniční investice	1,22	1,18	1,17	1,03	1,27

Zdroj: Banco de Guatemala

V roce 2019 nejvíce investic směřovalo do výroby (317 mil. USD), do obchodu (295,9 mil. USD), energetiky (251,6 mil. USD), bankovníctví a pojišťovnictví (197,6 mil. USD, telekomunikací (161,2 mil. USD).

Podle původu investic převažuje Kolumbie (137,4 mil. USD), Mexiko (135,3 mil. USD), USA (122,7 mil. USD), Nizozemí (61,6 mil. USD), Lucembursko (54,3 mil. USD), Panama (23,9 mil. USD), Jižní Korea (20,6 mil. USD).

2.6 Investice - podmínky vstupu zahraničního kapitálu (omezení, pobídky pro investory)

Guatemalská vláda vyhlásila podporu zahraničních investic ve svém programu s tím, že zahraniční investice musí být vloženy především do infrastruktury, dopravy, energetiky a financí. Konkrétní podmínky upravuje Zákon o zahraničních investicích, [Dekret č. 9-98](#) a jeho doplňky.



3. Vztahy země s EU

V roce 1993 byla podepsána Rámcová dohoda o spolupráci mezi EU a zeměmi Střední Ameriky, v roce 2003 pak nová Dohoda o politickém dialogu a spolupráci. V roce 2004, během schůzky na nejvyšší úrovni, bylo rozhodnuto, že novým rámcovým dokumentem pro regionální kooperaci bude Asociační dohoda. Nikaragua se zúčastnila jednání o Asociační dohodě EU – země Střední Ameriky. Dohoda o textu AD se uskutečnila během španělského předsednictví v Madridu v květnu 2010 během summitu EU-LAC. Vlastní dohoda o přidružení byla podepsána 29. 6. 2012 v průběhu středoamerického Summitu v Tegucigalpě (Honduras). Dohodu tvoří tři základní pilíře: politika, kooperace a volný obchod. Předběžně se provádí obchodní část asociační dohody s Guatemalou od 1. prosince 2013. ČR dohodu ratifikovala dne 23. 8. 2013.

Podkapitoly:

- 3.1. Zastoupení EU v zemi
- 3.2. Obchodní vztahy země s EU
- 3.3. Poskytování rozvojových fondů a nástrojů EU

3.1 Zastoupení EU v zemi

Delegación de la Unión Europea en Guatemala

Edificio Europlaza: 5a avenida 5-55, Zona14, Torre II, Nivel 17

Ciudad de Guatemala

Guatemala

Tel.: +502 2300-5900

Fax: +502 2300-5996

e-mail: delegation-guatemala@eeas.europa.eu

Webové stránky: https://eeas.europa.eu/delegations/guatemala_es

3.2 Obchodní vztahy země s EU

Guatemala je k roku 2019 85. největší obchodní partner EU. V roce 2018 bylo z Guatemaly do EU dovezeno zboží v hodnotě 980 mil. USD a byly vyvezeny produkty v hodnotě 1,000 milionů USD. 78 % dovozu z Guatemaly tvořily zemědělské produkty, dalších 6,5 % poté dovoz ryb a mořských plodů. Oproti roku 2018 narostl export do EU z Guatemaly o 9 % a export o 6,9 %. Evropská unie byla v roce 2019 4. nejdůležitější partner jak v exportu (USA, Salvador, Honduras, EU, Mexiko), tak importu (USA, Čína, Mexiko, EU, Salvador) zboží.

3.3 Poskytování rozvojových fondů a nástrojů EU

V srpnu 2014 byl schválen Program kooperace EU – Guatemala na období 2014 – 2020. Projekty jsou zaměřeny na 3 oblasti: potravinová bezpečnost a výživa, řešení konfliktů a bezpečnost a konkurenceschopnost. Celkově by mělo být alokováno 166,8 mil. EUR. Všechny probíhající projekty lze konzultovat na webových stránkách [Evropské delegace v Guatemale](#).

Dále může Guatemala čerpat prostředky z regionálních programů EU.

EU s Latinskou Amerikou v současné době spolupracuje v rámci [Multiannual indicative programme for Latin America 2014-2020](#) s celkovým rozpočtem 925 mil. EUR.

Program se skládá ze dvou komponentů. Zatímco první z nich je aplikovaný na celý kontinent, druhá část se týká pouze středoamerických zemí. V rámci regionálního programu se EU zaměřuje na bezpečnost a rozvoj (70 mil. EUR), dobrou veřejnou správu, odpovědnost a sociální rovnost (42 mil. EUR), inkluzivní a udržitelný růst umožňující lidský rozvoj (215



mil. EUR), životní prostředí a změny klimatu (300 mil. EUR), vzdělávání (163 mil. EUR v rámci programu Erasmus+) a podpůrná opatření (15 mil. EUR).

Program zaměřený na Střední Ameriku pracuje s rozpočtem 120 mil. EUR a zaměřuje se na tyto oblasti: regionální ekonomická integrace (40 mil. EUR), bezpečnost a vláda práva (40 mil. EUR), klimatické změny a odolnost vůči katastrofám (35 mil. EUR) a podpůrná opatření (5 mil. EUR).



4. Obchodní a ekonomická spolupráce s ČR

Podkapitoly:

- 4.1. [Bilance vzájemné obchodní výměny za posledních 5 let](#)
- 4.2. [10 nejvýznamnějších položek českého vývozu/dovozu](#)
- 4.3. [Vzájemná výměna v oblasti služeb](#)
- 4.4. [České investice v teritoriu: Firmy a joint-ventures ve vzájemném obchodu a v ostatních oblastech ekonomické spolupráce](#)
- 4.5. [Smluvní základna mezi oběma státy](#)
- 4.6. [Zahraniční rozvojová spolupráce](#)

4.1 Bilance vzájemné obchodní výměny za posledních 5 let

Objem obchodní výměny v roce 2019 dosáhl hodnoty 15,663 mil. USD při vývozu 8,396 mil. USD a dovozu 7,266 mil. USD. Oproti roku 2018 to znamenalo nárůst v případě dovozu o 2,8 % a u vývozu o 3,6 %.

Obchodní výměna ČR – Guatemala 2015 – 2019 (tis. USD)

	2015	2016	2017	2018	2019
Vývoz	7 559	7 522	7 511	8 101	8 396
Dovoz	6 167	11 105	9 540	9 810	7 266
Bilance	1 392	-3 582	-2 029	-1 709	1 130
Obrat	13 726	18 627	17 051	17 911	15 663

Zdroj: ČSÚ (tis. USD)

4.2 10 nejvýznamnějších položek českého vývozu/dovozu

Hlavními položkami českého vývozu do Guatemaly v roce 2019 byly:

Položky	Množství (v kg)	Stat.hodnota v tis. USD
Plasty a výrobky z nich – trubky, hadice, desky, folie, filmy	123 420	2 493
Motory proudové, turbíny, pletací stroje, buldozery, rypadla	107 177	2 458
Střelné zbraně, granáty, miny, řízené střely, revolvery	37 742	1 086



Výrobky ze skla – imitace perel a drahokamů	60 958	483
Elektrická zařízení k vypínání, spínání nebo k ochraně elektrických obvodů, elektrické motory a generátory	15 854	457
Chemické sloučeniny - kyanidy, chloridy, bromidy, jodidy, sírany, kamence	134 607	264

Hlavní položky dovozu v roce 2019:

Položky	Množství (v kg)	Stat.hodnota v tis. USD
Ethylalkohol pod 80%, destiláty, likéry (převážně rum)	152 112	3 463
Ovoce: Banány včetně plantejnů, datle, fíky, ananas, avokádo, melouny	1 431 851	1 385
Oblečení pletené : trička, halenky, pulovry, košile, nátělníky	26 753	927
Káva a koření (kardamom, zázvor, šafrán, tymián, pepř, sušená paprika)	115 155	874
Motory proudové, plynové turbíny, potrubí, kotle	803	215

Zdroj: ČSÚ

4.3 Vzájemná výměna v oblasti služeb

Velvyslanectví ČR nemá žádné informace o výměně v oblasti služeb. Guatemalská strana tyto údaje neregistruje a je velmi pravděpodobné, že žádná výměna v oblasti služeb mezi zeměmi neexistuje.

4.4 České investice v teritoriu: Firmy a joint-ventures ve vzájemném obchodu a v ostatních oblastech ekonomické spolupráce

Velvyslanectví ČR nemá povědomí o přímých zahraničních investicích, které by do země směřovaly. V poslední době se naskytá možnost v obnově infrastruktury, textilu, zemědělství, zalesňování a dopravy.



4.5 Smluvní základna mezi oběma státy

- Dohoda mezi vládou České republiky a vládou Guatemalské republiky o zrušení vízové povinnosti pro držitele diplomatických, konzulárních a služebních nebo úředních pasů sjednaná výměnou nót (Praha 17. 10. 2000, vstup v platnost 17. 11. 2000)
- Dohoda o vzájemné podpoře a ochraně investic (podepsána, Praha 8. 7. 2003) - Dohoda o vzájemné podpoře a ochraně investic po procesu renegociace vstoupila v platnost 4. května 2011.
- Protokol mezi Českou republikou a Guatemalskou republikou o změně Dohody mezi Českou republikou a Guatemalskou republikou o podpoře a vzájemné ochraně investic, podepsané dne 8. července 2003 v Praze (podepsána, Praha, 20. 8. 2009)
- Dohoda o zrušení vízové povinnosti pro držitele cestovních pasů (vstup v platnost 6. 11. 2004)

4.6 Zahraniční rozvojová spolupráce

Přestože Guatemala poměrně často bojuje s přírodními katastrofami, ČR poskytla Guatemala poslední finanční humanitární pomoc v roce 2005 v souvislosti s odstraněním následků tropické bouře Stan. Jiná rozvojová či humanitární pomoc nebyla ze strany ČR Guatemala v posledních letech poskytnuta.



5. Mapa oborových příležitostí - perspektivní položky českého exportu

Podkapitoly:

- 5.1. [Nejperspektivnější položky pro český export, odvětví pro investice, privatizační a rozvojové projekty](#)
- 5.2. [Kalendář akcí](#)

5.1 Nejperspektivnější položky pro český export, odvětví pro investice, privatizační a rozvojové projekty

Vedle tradičních výrobků lze za perspektivní považovat výrobky environmentálního sektoru – vývozy malých a středních energetických celků, solárních panelů, čističek a úpraven pitné vody, spaloven a moderních textilních strojů. Nutným předpokladem je však zajištění financování vývozu, tj. poskytnutí střednědobého či dlouhodobého úvěru.

5.2 Kalendář akcí



6. Základní podmínky pro uplatnění českého zboží na trhu

Podkapitoly:

- 6.1. Vstup na trh: distribuční a prodejní kanály, využívání místních zástupců, další faktory ovlivňující prodej
- 6.2. Dovozní podmínky a dokumenty, celní systém, kontrola vývozu, ochrana domácího trhu
- 6.3. Podmínky pro zřízení kanceláře, reprezentace, společného podniku
- 6.4. Požadavky na propagaci, marketing, reklamu (využití HSP), významné veletrhy a výstavy v teritoriu
- 6.5. Problematika ochrany duševního vlastnictví
- 6.6. Trh veřejných zakázek
- 6.7. Způsoby řešení obchodních sporů, rizika místního trhu a investování v teritoriu, obvyklé platební podmínky, platební morálka
- 6.8. Místní zvyklosti důležité pro obchodní kontakty, úřední a používaný jazyk(y), státní svátky, pracovní a prodejní doba
- 6.9. Víza, poplatky, specifické podmínky cestování do teritoria (oblasti se zvýšeným rizikem pro cizince)
- 6.10. Podmínky pro zaměstnávání občanů z ČR
- 6.11. Podmínky využívání místní zdravotní péče českými občany a občany EU

6.1 Vstup na trh: distribuční a prodejní kanály, využívání místních zástupců, další faktory ovlivňující prodej

Vstup na guatemalský trh by měl být podložen, tak jako v případě jiných vzdálených teritorií, podrobnou studií. Příprava pro vstup na zdejší trh by proto měla být důkladná a promyšlená.

Nejefektivnější formou distribuce užívanou v zemi většinou zahraničních firem je prodej prostřednictvím místních obchodních zástupců specializovaných na určitou komoditu. Tak jako v řadě jiných zemí nelze očekávat navázání obchodních kontaktů či realizace obchodních případů pouhým zasláním nabídky a firemní prezentace vytipovaným firmám z oboru. V případě zájmu o guatemalský trh je nutno počítat s určitou počáteční investicí, dlouhodobým úsilím a nutností být často na trhu fyzicky přítomen.

Mezi nejvhodnější způsoby navázání prvních kontaktů s místními partnery patří mezinárodní veletrhy, nebo skrze hospodářské komory či za pomoci CzechTrade. To umožňuje nejen získání základních informací o trhu a případné konkurenci, ale i velmi přínosný kontakt s místní podnikatelskou mentalitou a zvyklostmi.

Vzhledem k tomu, že náklady českých firem na vstup na guatemalský trh nejsou zanedbatelné, mají firmy možnost využít řady nástrojů poskytovaných státními orgány v rámci podpory ekonomické diplomacie při organizaci společných českých oficiálních účastí na oborových mezinárodních veletrzích apod.

Čeští podnikatelé se mohou obrátit na zahraniční kancelář agentury [CzechTrade v Mexiku](#) či na ekonomický úsek [Velvyslanectví ČR v Mexiku](#), pod které Guatemala spadá. Rovněž je možné požádat o asistenci přímo v místě [Honorární konzulát ČR v Guatemale](#).

Využít lze i další kvalitní zdroje informací:

[Zpráva Doing Business 2020 – Guatemala \(World Bank Group\)](#)

[Zpráva o globální konkurenceschopnosti 2019](#) (Světové ekonomické fórum) - Guatemala na straně 250 - 253

6.2 Dovozní podmínky a dokumenty, celní systém, kontrola vývozu, ochrana domácího trhu

VVývozní a dovozní režim Guatemaly se po vstupu do WTO v roce 1995 výrazně uvolnil. Uvolnění rovněž souvisí s uzavíráním dohod o volném obchodu nejen se státy střední Ameriky, ale i s USA, Japonskem a EU. Cla a kontrola dovozu platí nejen pro členské státy Středoamerického společného trhu (SICA), ale jsou aplikovány jednotné středoamerické celní sazby vycházející ze Středoamerického celního systému (SAC) a nově podpísovaných dohod. Celkový přehled obchodních dohod Guatemaly s ostatními zeměmi lze nalézt na [webových stránkách Organizace amerických států](#).

Při proclívání zboží je nutno využít služeb celního agenta. Zahraniční obchod Guatemaly a vnitřní trh je v podstatě liberalizován. Mimocelní bariéry obchodu nejsou prakticky žádné. Při dovozu zboží jsou vyžadovány originály faktur, přepravní dokumenty (bill of lading, resp. air waybill), osvědčení o původu zboží a případně doklady o osvobození od cla



či zvláštní povolení pro dovoz specifického zboží. Faktury a dopravní doklady by měly být osvědčené guatemalskou ambasádou v místě původu zboží. Pro dovoz některých výrobků (dřevo, zbraně, odpad, omamné látky) je nezbytné dovozní povolení vystavené příslušným ministerstvem. Vše však záleží na podmínkách kontraktu nebo podmínkách výběrových řízení na dovoz zboží a služeb. Po schválení dovozního prohlášení se toto stává zároveň dokladem prokazujícím legální vstup zboží do země a výši daňové povinnosti. Pro více informací lze navštívit stránky guatemalského Finančního úřadu, pod který spadá Celní správa ([Superintendencia de Administración Tributaria, SAT](#)).

Za účelem zahraničně-obchodní kontroly a statistiky je v zemi aplikován jednotný registrační vývozní systém, tzv. [Ventanilla Única para las Exportaciones](#). Platební styk probíhá převážně v USD. V zemi je volná směnitelnost. Vnitřní platby probíhají v místní měně, kterou je Quetzal.

6.3 Podmínky pro zřízení kanceláře, reprezentace, společného podniku

Často používaný, a téměř nevyhnutelný, model vstupu na trh je v první fázi ve spolupráci s agentem/distributorem nebo partnerskou společností (např. na základě smlouvy o zastupování nebo joint-venture), a v druhé fázi, pokud se spolupráce rozvine, založení guatemalské právnické osoby. Hlavní formy podnikání upravuje obchodní zákoník (Código de Comercio de Guatemala) a zákoník práce (Código de Trabajo). Cizinci mohou v Guatemale podnikat za stejných podmínek jako Guatemalci, což uvádí čl.8 obchodního zákoníku. Na jakýkoliv druh podnikání je nutné si obstarat patřičnou registraci na Obchodním rejstříku (Registro Mercantil).

Guatemalské právo umožňuje 5 tradičních forem podnikání: živnostenské podnikání, společnost s ručením omezeným (Sociedad de Responsabilidad Limitada), akciová společnost (Sociedad Anónima), komoditní společnosti (Sociedad Comandita) a družstevní společnost (Sociedad Colectiva).

Pomoc se založením společnosti poskytují místní advokátní kanceláře. V případě potřeby může vhodnou advokátní kancelář doporučit Honorární konzulát ČR v Guatemale.

6.4 Požadavky na propagaci, marketing, reklamu (využití HSP), významné veletrhy a výstavy v teritoriu

V počáteční fázi pronikání na guatemalský trh lze českým firmám doporučit účast na některé z akcí podpořené z [prostředků na podporu ekonomické diplomacie](#). V praxi může jít o účast na českém stánku na některém mezinárodním veletrhu, firemní prezentace v teritoriu, účast na podnikatelské misi apod.

Nezbytnou součástí jsou propagační materiály ve španělštině. Vhodná je také spolupráce s guatemalskými reklamními agenturami s ohledem na jejich znalost místní mentality a schopnost zvolit nejvhodnější reklamní strategii pro daný druh zboží či služeb. Stále více je také využívána reklama na internetu a sociálních sítích.

6.5 Problematika ochrany duševního vlastnictví

Guatemala přistoupila k Pařížské konvenci, která chrání průmyslové vlastnictví a také ke konvenci Světové organizace duševního vlastnictví. Zákon o průmyslovém vlastnictví vstoupil v platnost v listopadu 2002. Úřadem příslušným v těchto záležitostech je Registr průmyslového vlastnictví. Zákon o patentech chrání vlastníky patentů cestou registrace v Registru duševního vlastnictví. Ochrana se prodlužuje o 10 nebo 15 let po zaplacení ročních poplatků, které je nutné uhradit před vypršením právní ochrany patentu. S konkrétním porušováním práv vyplývajících z ochrany duševního vlastnictví českých výrobců se ZÚ v tomto teritoriu zatím nesetkal.

6.6 Trh veřejných zakázek



Režim zadávání veřejných zakázek je založen na státem vyhlašováných tendrech. Systém podávání informací o státních výběrových řízeních v Guatemale není příliš operativní. Většina vládních veřejných zakázek požaduje účast guatemalské firmy.

Je nutno dodat, že podmínky výběrových řízení se všeobecně vyznačují značnou komplikovaností, při současném požadavku na předběžné skládání relativně vysokých účastnických anebo garančních poplatků. Nutností je nejen znalost místní mentality, ale zejména úředního jazyka, tj. španělštiny, a dokonalé splnění všech podmínek tendru. Právě z těchto důvodů je vhodné vyhledat spolehlivého zástupce, který s předstihem avizuje českému podnikatelskému subjektu záměr vlády vyhlásit veřejnou soutěž a zcela jasně a bez jazykových problémů předloží nabídku, která do posledního bodu odpovídá vyhlášeným soutěžním podmínkám, vč. termínů a formy předání nabídky do tendru. Bez zástupce je úspěšná účast na těchto výběrových řízeních zcela vyloučena. Aktuální informace o vypisovaných výběrových řízeních lze nalézt na webových stránkách Guatecompras.

6.7 Způsoby řešení obchodních sporů, rizika místního trhu a investování v teritoriu, obvyklé platební podmínky, platební morálka

Případné řešení sporů spojených s obchodními operacemi před guatemalskými rozhodčími orgány nutno řešit jen a pouze přes místního advokáta. Všeobecně se proto doporučuje zakotvit v příslušném obchodním kontraktu doložku o příslušnosti arbitrážního soudu země vyvážejícího, pro řešení eventuálních sporů vzniklých z daného obchodu.

Konkurence zahraničních firem vzhledem ke globalizačnímu procesu i konkurence místní výroby na guatemalském trhu sílí každým rokem. Nabídkové aktivity se proto uskutečňují především náročnou formou akvizičních cest zástupců a představitelů místních a zahraničních firem po Guatemale. Pozornost je nutno věnovat zejména reálným cenovým požadavkům za nabízené artikly v zájmu zachování jejich prodejnosti v relaci ke srovnatelným konkurenčním výrobkům, např. z Asie či Mexika.

Rizika místního trhu pro české podnikatele lze zjednodušeně shrnout do tří bodů:

- Náklady na zahraniční zastoupení, bez něhož se nelze dlouhodobě v teritoriu uplatnit, nebo alespoň častá osobní přítomnost na trhu, a riziko návratnosti těchto nákladů.
- Rizika spojená s účastí ve veřejných tendrech.
- Nároky na vyšší konkurenceschopnost českého zboží vzhledem k nízké ceně místní pracovní síly a vysokých nákladů na dopravu.

Obvyklými platebními podmínkami jsou dokumentární akreditiv, dokumentární inkaso s odloženou platbou v různých formách. V některých případech, zejména při navazování nových obchodních kontaktů, je vhodné ze strany českých subjektů požadovat akontaci. V zemi vládne **uspokojivá** platební disciplína, obchodní dluhy bývají spíše výjimkou než pravidlem.

6.8 Místní zvyklosti důležité pro obchodní kontakty, úřední a používaný jazyk(y), státní svátky, pracovní a prodejní doba

Ačkoliv se obchodní etika stále více blíží standardům platným v Evropě a USA, mohou se čeští podnikatelé setkat s řadou zvláštností, které vyplývají z odlišných kulturně-sociálních podmínek a obchodních zvyklostí.

Oficiálním jazykem Guatemaly je španělština, která je v obchodních jednáních jednoznačně upřednostňována, přestože řada obchodních partnerů ovládá i angličtinu. Při jednáních na vyšší úrovni je však doporučeno využít služeb tlumočníka. Španělština je nutná v případě obchodních materiálů.

Přes rozšířenou představu o časové flexibilitě je dobré na předem domluvenou schůzku přijít včas, i když se většinou toleruje pozdější příchod o 10 až 15 minut. Jednání mohou probíhat během pracovních jídel, které mohou trvat i více než 2 hodiny.

Pro obchodní jednání se počítá s formálním oblečením, vhodný je oblek s kravatou, resp. kostým. V žádném případě však



nejdou vhodné krátké kalhoty a obuv na pláž.

Státní svátky:

1. leden – Nový rok

březen – duben – velikonoční týden (před českým Pondělím velikonočním) – čtvrtek a pátek jsou státní svátky, sobota a neděle závisí na regionu

1. květen – Svátek práce

30. červen – Den armády

15. srpen – Den Nanebevzetí Panny Marie (závisí na regionu)

15. září – Den nezávislosti

20. říjen – Den revoluce

1. listopad – Den všech svatých

24. prosinec – Štědrý večer (závisí na regionu)

25. prosinec – Boží hod

31. prosinec Silvestr (závisí na regionu)

Pracovní doba:

Délka pracovní doby je různá v závislosti na regionu a typu organizace, většinou od 8:00–9:00 hod. do 18:00–19:00 hod. s dvouhodinovou přestávkou na oběd v době od 12:00 do 14:00 hod. Úřady jsou pro veřejnost otevřené často od 8:00 do 17:00 hodin.

Prodejní doba:

Oficiální otevírací doba v Guatemale neexistuje, ale obvykle jsou obchody otevřené od 9,00 – 11,00 hod. do 19,00 – 20,00 hod. V době od 14,00 do 16,00 hod. bývá přestávka na oběd, obchody ale převážně fungují bez pauzy.

6.9 Víza, poplatky, specifické podmínky cestování do teritoria (oblasti se zvýšeným rizikem pro cizince)

Víza, celní předpisy:

Dnem 6. 11. 2004 vstoupila v platnost bilaterální dohoda o zrušení vízové povinnosti, celková délka pobytu však nesmí přesáhnout 90 dnů. Dohoda rovněž zakazuje občanům obou zemí vykonávat během turistického pobytu jakoukoliv výdělečnou činnost (tato okolnost je považována za zneužití dohody a je odpovídajícím způsobem právně postížena).

Očkování:

Podle instrukcí hygienické stanice v ČR (pro návštěvu některých oblastí, hlavně mimo turistické a rekreační oblasti) se doporučuje očkování proti hepatitidě (A/B), případně proti žluté zimnici. Mezi doporučená očkování patří břišní tyfus, vzteklin, záškrt, tetanus, spalničky a malárie. Na cestu se doporučuje přibalit antimalarika.

Podnebí:

Je nutno počítat s velkými výkyvy teplot mezi dnem a nocí; podnebí je velmi závislé na nadmořské výšce. Období dešťů nastává v závislosti na zeměpisné poloze, obvykle koncem května a končí koncem října/začátkem listopadu.

Další upozornění:

Guatemala patří mezi země s poměrně vysokou mírou kriminality, často spojenou s obchodem s drogami. Největší opatrnosti je třeba dbát na hranicích s Belize, kde často dochází k potyčkám v souvislosti s dlouhotrvajícím hraničním sporem. Doporučuje se dodržovat některé základní zásady:

- uschovat pas a další cenné doklady, jako např. letenku v hotelovém trezoru a cestovat pouze s minimem finanční hotovosti
- nenosit šperky, dávat si pozor na cenné věci (mobilní telefon, fotoaparát, atd.)
- parkovat vždy na hlídáném parkovišti, v autě nenechávat nikdy žádné cenné věci
- nebrat stopaře, objednávat taxi-službu prostřednictvím recepční, pronajímat auta pouze u známých půjčoven
- cestovat pouze po hlavních silnicích a za denního světla
- cestovat se zdravotním pojištěním, před cestou si ověřit rozsah jeho pokrytí
- dávat si pozor na zavazadla a tašky s doklady v centru měst, v recepcích hotelů, na autobusových zastávkách a také přímo v autobusech (časté jsou krádeže osobních zavazadel z police nad hlavou cestujících v autobuse)



Doporučuje se pít jen balenou vodu.

Zejména při pobřeží je nutno chránit se před komáry. V poslední době se v zemích Střední Ameriky objevila epidemie onemocnění zika, malárie, chikungunya a dengue, které způsobuje komár Aedes aegypti.

6.10 Podmínky pro zaměstnávání občanů z ČR

Zaměstnávání cizinců v zemi není problém, avšak oproti zaměstnávání místních sil je tento mechanismus z důvodu ochrany národního trhu práce složitější. Obojí se řídí platnými pracovně právními a migračními předpisy, které jsou průběžně doplňovány. Aktuální informace ohledně pracovních povolení lze konzultovat na webových stránkách migračního úřadu ([Migración Guatemala, C.A.](#)) Z tohoto důvodu doporučujeme konzultovat případ od případu s právním poradcem v místě, kterého může doporučit Velvyslanectví ČR v Mexiku nebo honorární konzul v Guatemale.

6.11 Podmínky využívání místní zdravotní péče českými občany a občany EU

ČR nemá s Guatemalou uzavřenou žádnou bilaterální dohodu o vzájemném poskytování zdravotních služeb. Místní lékařská péče (především v hlavním městě) je na dobré úrovni, ceny jsou však pro běžného turistu z ČR velmi vysoké. Je proto dobré si před cestou do Guatemaly zajistit cestovní zdravotní pojištění.



7. Kontakty

Podkapitoly:

- 7.1. Kontakty na zastupitelské úřady ČR v teritoriu
- 7.2. Kontakty na teritoriální odbory na MZV ČR a na MPO ČR, zastoupení ostatních českých institucí v teritoriu (CzechTrade, CzechInvest, CzechTourism, Česká centra)
- 7.3. Praktická telefonní čísla v teritoriu (záchranka, dopravní policie, požárníci, infolinky apod.)
- 7.4. Internetové informační zdroje

7.1 Kontakty na zastupitelské úřady ČR v teritoriu

Diplomatickou a konzulární působnost má pro Guatemalu

Velvyslanectví ČR v Mexiku

Embajada de la República Checa en México

Cuvier 22, Colonia Nueva Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo

C.P. 11590, Ciudad de México (dříve D.F. Distrito Federal)

tel.: +52-55-5531 2544 nebo 5531 2777

Konzulární pohotovost pro případy nouze (mobil): +52-1-55-2109 2399

fax: +52-55-5531 1837

e-mail: mexico@embassy.mzv.cz

web: www.mzv.cz/mexico

Facebook: <https://www.facebook.com/CZenMX/>

Poznámka: při volání z místní pevné linky na mobil je nutné vytočit 044-55 + 8 digitálních čísel, z mobilu na mobil jen 55 + 8 digitálních čísel. Pro mezinárodní volání na mobil je nutné točit +52-1-55+ 8 digitálních čísel.

26. listopadu 2004 byl po letech znovu otevřen Honorární konzulát ČR

Honorární konzulát Guatemala

vedoucí úřadu: p. José Luis Guzmán Segura

Avenida de las Américas 20-12, Zona 13

Ciudad de Guatemala, Guatemala

tel.: +502/2332-5989, 5951, 5720, 5820

e-mail: guzmanjl@mac.com, karlacosillo@gmail.com

Provozní doba úřadu: pondělí – pátek 9:00 – 14:00 hodin

7.2 Kontakty na teritoriální odbory na MZV ČR a na MPO ČR, zastoupení ostatních českých institucí v teritoriu (CzechTrade, CzechInvest, CzechTourism, Česká centra)

Teritoriální odbor na MZV ČR

Ministerstvo zahraničních věcí ČR

Odbor amerických států (AMER)

Loretánské náměstí 5, Praha 1, 118 00

Tel.: 22418 2113

Teritoriální odbor MPO ČR

Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Odbor zahraničně ekonomických politik II

Politických vězňů 20, Praha 1, 112 49

Tel.: 22485 1111

**CzechTourism – Oficina de Turismo de la República Checa**e-mail: lutter@czechtourism.comweb: www.CzechTourism.com**CzechTrade Mexico City**

Lago Alberto 375, Anáhuac I Secc, Miguel Hidalgo,

Ciudad de México, México

e-mail: tereza.vitkova@czechtrade.cz

Tel.: +52 55 8218 3517 (mobil)

web: www.czechtrade.cz; www.czechtrade-mexico.com.mx**7.3 Praktická telefonní čísla v teritoriu (záchranka, dopravní policie, požárníci, infolinky apod.)**

Jednotné tísňové číslo (ambulance, policie, hasiči): 911

Policie: 110

Dobrovolní hasiči: 122

Ambulance a hasiči: 123

Červený kříž: 125/ 2381-6565

7.4 Internetové informační zdrojeVláda: <https://www.guatemala.gob.gt/>Prezidentská kancelář: <https://www.presidencia.gob.gt/>Ministerstvo zahraničních věcí: <http://www.minex.gob.gt/>Ministerstvo vnitra: <http://mingob.gob.gt/>Ministerstvo hospodářství: <https://www.mineco.gob.gt/>Ministerstvo národní obrany: <http://www.mindef.mil.gt/>Ministerstvo veřejných financí: <http://www.minfin.gob.gt/>Ministerstvo zemědělství a výživy: <https://www.maga.gob.gt/>Ministerstvo veřejného zdravotnictví a sociální pomoci: <https://www.mspas.gob.gt/>Ministerstvo energetiky a těžby: <http://www.mem.gob.gt/>Ministerstvo kultury a sportu: <http://mcd.gob.gt/>Ministerstvo školství: <http://www.mineduc.gob.gt/>Ministerstvo práce a sociálního zabezpečení: <http://www.mintrabajo.gob.gt/>Ministerstvo životního prostředí: <http://www.marn.gob.gt/>Ministerstvo sociálního rozvoje: <http://www.mides.gob.gt/>Ministerstvo komunikací, infrastruktury a bydlení: <http://www.civ.gob.gt/>Široké spektrum informací o Guatemale: www.visitguatemala.com